



جمهوری اسلامی ایران  
ریاست جمهوری

**توافق نامه توسعه و نگهداری زیر ساخت ارتباطی  
شبکه عمومی دولت**

## ماده ۱ طرف های توافق نامه

این توافق نامه میان مخابرات منطقه کرمان با نمایندگی آقای مهندس محمد دوست محمدی، به آدرس کرمان، خیابان امام جمعه، خیابان شهید نامدار محمدی شرقی، ساختمان شهید همتی فر که از این پس پیمانکار نامیده می شود از یک طرف و استانداری کرمان با نمایندگی آقای مهندس علیرضا رزم حسینی، استاندار، به آدرس کرمان، خیابان پاسداران، استانداری کرمان، که از این به بعد کارفرما نامیده می شود و نهاد ریاست جمهوری با نمایندگی آقای مهندس عطاءالله ملکی تبار، رئیس مرکز فناوری اطلاعات، ارتباطات و امنیت به آدرس تهران، خیابان پاستور، خیابان ۱۲ فروردین جنوبی، ساختمان کوثر، نهاد ریاست جمهوری، که از این به بعد ناظر نامیده می شود به شرح ذیل منعقد می گردد.

## ماده ۲- موضوع و تعاریف

### موضوع

توسعه و نگهداری زیرساخت شبکه عمومی دولت با استفاده از فناوری **xDSL** بر روی بستر کابل مسی و یا اترنت بر روی بستر فیبر نوری به تعداد حداقل ۱۵۰۰ پورت در سطح استان و برقراری ارتباط با شبکه موجود دولت و مدیریت و پایش شبکه توسط کارفرما و پیمانکار بر رعایت SLA سازمان تنظیم مقررات.

**تبصره ۱:** در صورت نیاز و درخواست هریک از طرف ها مبنی بر تغییر در مفاد این توافق نامه، پس از توافق نهایی طرف ها، موارد بعنوان پیوست توافق نامه فعلی تهیه خواهد شد و از آن پس بعنوان اجزای لاینفک توافق نامه منظور خواهند شد.

**تبصره ۲:** در صورت تغییر فناوری **xDSL** با فناوری های جدید تر نظیر GPON، این توافقنامه مشمول بازنگری کلی خواهد شد.

### تعاریف

شبکه عمومی دولت: شبکه ایست مختص دولت برای انجام تعاملات الکترونیکی بین دستگاه های اجرایی.  
**استانداری:** دفتر فناوری اطلاعات، ارتباطات و امنیت استانداری که کارفرمای توسعه و نگهداری شبکه عمومی دولت در سطح استان می باشد.

**مرکز:** مرکز فناوری اطلاعات، ارتباطات و امنیت نهاد ریاست جمهوری که ناظر این توافق نامه بوده و به طور اختصار در این توافق نامه مرکز نامیده می شود.

**دستگاه:** دستگاه های اجرایی متقاضی اتصال به شبکه عمومی دولت که در این توافق نامه مشترک نامیده می شود.

<sup>۱</sup> تعداد پورت ها میتواند مربوط به کل طرح توسعه شبکه عمومی دولت در استان و یا بخشی از آن باشد. لذا کارفرما (استانداری) میتواند با صلاحدید و نظر مشورتی ناظر (مرکز)، کل پروژه را به یک یا چند پیمانکار واگذار نماید.

**پیمانکار :** شرکت های دارای مجوز انتقال داده ها (FCP) که متقاضی مشارکت در طرح توسعه و نگهداری شبکه عمومی دولت می باشد و پیمانکار پروژه تلقی می گردد و حائز شرایط مندرج در پیوست یک و دو توافق نامه می باشد.

**SLA :** موافقت نامه سطح خدمات ارتباطات داده ها ، مصوبه شماره ۲ جلسه شماره ۱۷۷ مورخ ۱۳۹۲/۸/۱۲ کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات که به طور اختصار در این توافق نامه **SLA** نامیده می شود. ضمناً هرکجا از این کلمه اختصاری به تنهایی استفاده شود منظور **سطح خدمات برنزی**<sup>۲</sup> آن میباشد.

### ماده ۳- مدت توافق نامه

مدت توافق نامه از تاریخ مبادله به مدت سه سال شمسی می باشد.  
**تبصره ۱:** پیمانکار متعهد گردید خدمات موضوع توافق نامه را پس از اتمام مدت توافق نامه و حداکثر بمدت سه ماه تا زمان انعقاد توافق نامه جدید و یا عنداللزوم شناسایی پیمانکار جایگزین ادامه دهد و هزینه های خدمات بر اساس مفاد این توافق نامه و مبلغ مورد توافق طرفها پرداخت خواهد شد.  
**تبصره ۲:** این توافقنامه در صورت تمایل طرفها قابل تمدید می باشد.

### ماده ۴- هزینه واگذاری خدمات

همه هزینه های اتصال به شبکه عمومی دولت که با استفاده از سرویس MPLS داخل استانی و همچنین فن آوری Ethernet, G.SHDSL یا xDSL در لایه دسترس ارائه می گردد، **بعهد مشترک** بوده و مطابق با جدول زیر خواهد بود:

ردیف	پهنای باند (Kb/s)	حجم ترافیک ماهیانه (GB)	مبلغ هر GB ترافیک اضافه (ریال)	مبلغ ماهیانه (ریال)
۱	۱۲۸	نامحدود	--	۳۱۵,۰۰۰
۲	۲۵۶	نامحدود	--	۵۲۵,۰۰۰
۳	۵۱۲	نامحدود	--	۸۴۰,۰۰۰
۴	۱۰۲۴	نامحدود	--	۱,۲۶۰,۰۰۰
۵	۲۰۴۸	نامحدود	--	۲,۱۰۰,۰۰۰
۶	هزینه نصب ، راه اندازی، آموزش ، امور مخابراتی و رانژه (یکبار)			۳۰۰,۰۰۰
۷	مودم Huawei ADSL combo MT۸۸۲a			۳۸۰,۰۰۰
۸	مودم روتر Cisco ۸۷۸			خرید توسط مشترک

جدول نمونه<sup>۳</sup>

<sup>۲</sup> سطح خدمات برنزی مربوط به ساعات ۷ الی ۱۷ میباشد و در ساعات دیگر همین سطح خدمات با ۱/۳ جریمه معمول محاسبه خواهد شد. (ضمناً کارفرما و یا هر یک از مشترکین (با تایید کارفرما) میتوانند با توجه به شرایط خود سطح خدمات ، ساعات و جریمه آنرا با توافق ناظر و توانایی پیمانکار تغییر دهد)  
<sup>۳</sup> این جدول بعنوان نمونه ارائه می شود ، پهنای باند و حجم ترافیک مندرج در آن با توجه به تحلیل نیازهای فعلی و آتی مشترکین در هر استان و نظر مشورتی مرکز تعیین و در جدول فوق درج میگردد . ضمناً تعداد ردیف های جدول باید بگونه ای باشد تا در صورت نیاز به افزایش یا کاهش پهنای باند یا حجم ترافیک ، بتوان به مبالغ مندرج در این توافق نامه جهت اصلاح قرارداد با مشترکین ، استناد نمود.  
 باید در نظر گرفته شود و مقادیر آن پس از استعلام از طرف پیمانکار تکمیل می گردد )

**تبصره ۱:** پهنای باند متقارن بوده و حداکثر ضریب تسهیم خط<sup>۴</sup> ۱ به ۸ تعیین می شود و پیمانکار باید حداقل نرخ بیت تضمین شده به میزان ۱/۸ نرخ بیت خط را برای مشترکین خود تضمین کند.

**تبصره ۲:** بهای واحد مندرج در توافق نامه به شرح جدول فوق در طول مدت یک سال ثابت بوده ولی در صورت تغییر در تعرفه های تعیین شده از سوی سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی، با توافق طرف های این توافق نامه قابل تغییر می باشد.

**تبصره ۳:** هزینه های اشتراک بصورت دوره ای<sup>۵</sup>، پس از ارائه خدمات و به شرط تحقق آن و با ارسال صورتحساب توسط پیمانکار، از سوی مشترک پرداخت می شود، دیگر هزینه ها (شامل خرید مودم و نصب، راه اندازی، امور مخابراتی و رانژه)، پس از تحویل خط و مبادله صورت جلسه آزمایش و تحویل و راه اندازی خط، توسط مشترک پرداخت می گردد.

**تبصره ۴:** با درخواست کارفرما، پیمانکار موظف به افزایش یا کاهش دائمی یا موقت پهنای باند (با توجه به توان عملیاتی خط) طبق هزینه های مندرج در ماده ۴ می باشد.

**تبصره ۵:** با درخواست کارفرما، پیمانکار موظف به افزایش یا کاهش حجم ترافیک ماهیانه می باشد.

**تبصره ۶:** مشترکین، کارفرما و ناظر باید بتوانند سرعت و کیفیت خط شبکه دولت را از طریق ابزاری که مورد تایید کارفرما و ناظر بوده و از طرف پیمانکار در اختیار آنها گذاشته شده، اندازه گیری نمایند.

**تبصره ۷:** پیمانکار موظف به برقراری ارتباط مشترک به ساده ترین روش ممکن (استفاده از زوج سیم در صورت وجود شبکه کابل مسی) بوده و استفاده از شبکه کابل مسی دارای بالاترین اولویت می باشد.

## ماده ۵- تعهدات پیمانکار

### ۵-۱- برنامه کار:

۵-۱-۱ پیمانکار مسئولیت حسن اجرای توافق نامه را مطابق نظر ناظر و کارفرما به عهده دارد.

۵-۱-۲ پیمانکار متعهد است که سازمان، روش کار و برنامه ریزی تفصیلی کار را با نظر و تایید ناظر و

کارفرما به اجرا بگذارد و کلیه نظرات اصلاحی ایشان را **مشروط به امکان پشتیبانی فناوری و**

**عدم تغییر در قیمت** در برنامه ها اعمال نماید.

۵-۱-۳ در صورتی که پیمانکار در حین انجام خدمات تشخیص دهد که تغییراتی در شیوه یا زمانبندی

کار لازم است می بایست موارد را به ناظر و کارفرما اعلام و با تایید ایشان اقدامات لازم را

معمول نماید.

۵-۱-۴ پیمانکار موظف است در پایان هر ماه گزارش کاملی را به ناظر و کارفرما تحویل، و کلیه موارد

شامل مشکلات و موانع کار و کارهای انجام شده و گزارش پیشرفت پروژه را اعلام نماید.

۵-۱-۵ پیمانکار با هماهنگی کارفرما و ناظر نسبت به اجرای پایلوت شبکه بر اساس اعلام کتبی کارفرما حداکثر بمدت یکماه اقدام نماید.

#### ۵-۲- نیروی انسانی:

۵-۲-۱ تأمین نیروی انسانی مورد نیاز برای انجام خدمات موضوع توافق نامه کلاً به عهده پیمانکار می باشد.

۵-۲-۲ پیمانکار متعهد است که عملیات موضوع توافق نامه را به وسیله افرادی که در کار خود تخصص و تجربه کافی دارند انجام دهد و در صورت تخلف، جبران کلیه خسارات به هر نحو به عهده پیمانکار خواهد بود.

۵-۲-۳ پیمانکار متعهد به بیمه نمودن کلیه کارکنان خود نزد سازمان تامین اجتماعی گردید و مسئولیت حوادث ناشی از کار کلاً و جبران خسارات ناشی از آن به کارکنان و اشخاص ثالث به عهده پیمانکار بوده و کارفرما هیچ مسئولیتی از این جهت نخواهد داشت.

۵-۲-۴ پیمانکار می بایست ساختار نیروی انسانی انجام طرح را معرفی نموده ( نماینده تام الاختیار، مدیر پروژه شبکه عمومی دولت، کارشناسان شبکه عمومی دولت، چارت شبکه عمومی دولت و ...) و افراد ساختار معرفی شده مورد تأیید کارفرما قرار گیرند. و هرگونه ارجاع کار به افراد غیر واجد شرایط فوق ممنوع بوده و مسئولیت آن به عهده پیمانکار خواهد بود.

۵-۲-۵ پیمانکار موظف است قبل از اجرای مفاد این توافق نامه، تعهدنامه ی عدم افشای اطلاعات (پیوست شماره سه) را به رویت پرسنل ذیربط و نسبت به اجرای آن، از پرسنل مربوطه تعهد کتبی اخذ نماید.

۵-۲-۶ پیمانکار مسئول رفتار و اعمال کارکنان خود بوده در صورت اعلام نارضایتی **مستدل** از طرف کارفرما نسبت به عملکرد هریک از پرسنل، یا اخلال و بی نظمی ایشان در کار و یا عدم تایید صلاحیت عمومی هریک از آنها از سوی کارفرما در طول مدت توافق نامه ، پیمانکار موظف و متعهد به برکنار نمودن آن کارکنان با اعلام ناظر یا کارفرما در اسرع می باشد. و حداکثر ظرف مدت **دو** هفته نسبت به جایگزینی ایشان اقدام نماید

۵-۲-۷ پیمانکار متعهد گردید در صورت اعلام انصراف هرکدام از کارکنان شاغل تحت پوشش این توافق نامه از ادامه همکاری، تسویه حساب و ترک کار وی را منوط به تامین جایگزین نموده و تا زمان تامین جایگزین اجازه ترک کار به کارکنان مزبور نخواهد داد.

#### ۵-۳- شخص ثالث، مراقبت های لازم:

پیمانکار در چارچوب قوانین و مقررات، مسئول جبران خسارتهای وارده به اشخاص ثالث در اثر فعل یا ترک فعل کارکنان خود در ساعات خدمت بوده و مکلف است کلیه تدابیر لازم در خصوص مورد را اعمال نماید و کارفرما در هر حال مسئولیتی در این موارد نخواهد داشت.

۵-۳-۱) کلیه کارکنان پیمانکار متعهد به رعایت امانت در اسناد و مدارک عادی و طبقه بندی شده و داده های رایانه ای که از جانب مشترک یا کارفرما به هر نحو و دلیل که در اختیار آنها قرار داده می شود می باشند و چنانچه پیمانکار یا پرسنل وی در اثر فعل یا ترک فعلی و یا بلحاظ عدم رعایت نکات امنیتی و حفاظتی یا سهل انگاری موجب افشا یا امحای آنها شوند، خسارت وارده توسط ناظر یا کارفرما برآورد و توسط پیمانکار پرداخت و حق تعقیب قضایی فرد مرتکب برای کارفرما، محفوظ است.

#### ۵-۴- تعهدات دیگر :

۵-۴-۱) کلیه مکاتبات کارفرما به آدرس مندرج در توافق نامه جهت پیمانکار ارسال خواهد شد و تلفن پیمانکار نیز جهت تسهیل در ارتباط جوابگو خواهد بود. پیمانکار مکلف است در صورت تغییر نشانی و تلفن مراتب را بلافاصله کتباً به اطلاع کارفرما برساند. در غیر اینصورت ملاک مکاتبات، آدرس مندرج از توافق نامه می باشد.

۵-۴-۲) پیمانکار اعلام و اقرار می نماید که مشمول لایحه قانونی راجع به منع مداخله وزراء و نمایندگان مجلسین و کارمندان دولت در معاملات دولتی مصوب سال ۱۳۳۷ نمی باشد و چنانچه خلاف آن ثابت شود کلیه مسئولیت آن بعهد پیمانکار می باشد.

۵-۴-۳) پیمانکار ملزم و متعهد به رعایت مفاد و الزامات اشاره شده در پیوست های شماره یک و دو میباشد.

۵-۴-۴) پیمانکار متعهد است نصب، راه اندازی و تحویل خدمات ارتباطی مورد نظر را ظرف مدتی که با کارفرما توافق خواهد نمود در نقاطی که لیست آنها مطابق مشخصات درخواستی به پیمانکار ارسال شده و نتیجه امکان سنجی آن مثبت می باشد به انجام رساند. همچنین قابل ذکر است نصب و راه اندازی تجهیزات طرف مشترکین، فقط در ساعات کاری امکانپذیر می باشد.

۵-۴-۵) پیمانکار متعهد است بر اساس مصوبات سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی، امکانات موجود و توافق با مشتری نسبت به ارائه توافق نامه سطح خدمات به مشترک اقدام و مفاد آن را از زمان امضاء اجرا نماید به طوری که تمامی بندهای توافقنامه سطح خدمات از زمان امضاء، قابل اجرا باشند.

۵-۴-۶) پیمانکار متعهد به ارائه کلیه مشخصات فنی (شامل شماره VPI، VCI، IP، شماره پورت، شماره خط و غیره) مربوط به شبکه مورد توافق به کارفرما می باشد.

۵-۴-۷) پیمانکار متعهد به امضاء و رعایت بند های تعهدنامه عدم افشای اطلاعات ( پیوست شماره سه ) ارائه شده از طرف ناظر می باشد.

۵-۴-۸. پیمانکار موظف است درخصوص ثبت درخواست های پشتیبانی فنی مشترکین ، سامانه ای کشوری را در قالب پورتال روی بستر شبکه عمومی دولت و IVR با خط VIP<sup>۶</sup> ارائه نموده و دسترسی برای رویت درخواست های وارده و نیز گزارش گیری از آن فراهم نماید. همچنین میبایست تمامی مکالمات (با اعلام قبلی به تماس گیرنده توسط صدای ضبط شده) ضبط ، و بصورت بر خط قابل دسترسی باشد. بدیهی است پیمانکار موظف است ظرف مدت ۴۸ ساعت نسبت به رفع خرابی های ثبت شده در پورتال پشتیبانی اقدام نماید. بدیهی است حفظ و حراست از مکالمات ضبط شده بعهده پیمانکار بوده و تنها مجاز به ارائه آن به کارفرما و ناظر میباشد .

**تبصره:** بنا بر تشخیص کارفرما، پس از اعلام خرابی توسط مشترکین حساس<sup>۷</sup> ، در حداقل زمان ممکن مشکل برطرف گردد ( لیست مشترکین حساس که حداکثر ۳۰ مورد می باشد در هنگام توافق به پیمانکار اعلام خواهد شد. )

۵-۴-۹. پیمانکار موظف است راهنمای گام به گام رفع مشکل در طرف کاربران را جهت کاهش بار پشتیبانی بصورت مکتوب و یا از طریق پورتال پشتیبانی (که از طریق شبکه دولت قابل دسترس است) در اختیار سازمان های متصل قرار دهد.

۵-۴-۱۰. تمامی هزینه های اجرای پروژه (اعم از انتقال تجهیزات ، ایاب و ذهاب و اسکان نیروی انسانی تامین وسائط نقلیه (در صورت لزوم) و ...) بعهده پیمانکار می باشد.

۵-۴-۱۱. مشترک موظف به پرداخت هزینه های دوره ای این قرارداد می باشد و چنانچه هزینه ها ظرف مدت حداکثر .....<sup>۸</sup> پس از بهره برداری از خط و ارائه صورتحساب توسط مشترک پرداخت نشود پیمانکار مجاز خواهد بود پس از تایید کارفرما، ارتباط مشترک را بطور موقت قطع نماید.

**تبصره ۱:** برقراری مجدد خط ، منوط به پرداخت کلیه بدهی ها از طرف مشترک خواهد بود.  
**تبصره ۲:** چنانچه مشترک حداکثر ظرف مدت ۱۰ روز پس از قطع موقت ارتباط ، نسبت به پرداخت بدهی خود اقدام ننماید پیمانکار مجاز خواهد بود پس از تایید کارفرما ضمن فسخ قرارداد منعقد با مشترک ، مطالبات خود را از طریق کارفرما پیگیری و در صورت عدم حصول نتیجه ، به مراجع ذیصلاح مراجعه نماید.

**تبصره ۳:** در موارد قطع ارتباط بعلت عدم پرداخت بدهی (موضوع تبصره های ۱ و ۲) و همچنین فسخ قرارداد (موضوع ماده ۹)، از نظر محاسبه وجوه متعلقه برای مدت کمتر از ۱۵ روز ، ۱۵ روز و برای بیشتر از ۱۵ روز ، یکماه تمام محاسبه و نسبت به تسویه حساب و وصول مطالبات پیمانکار و ختم قرارداد با مشترک اقدام خواهد شد.

<sup>۶</sup> شماره تلفن چهار رقمی یا پنج رقمی برای پشتیبانی شبکه دولت

<sup>۷</sup> VIP (لیست مزبور متعاقباً توسط کارفرما به پیمانکار تحویل خواهد گردید).

<sup>۸</sup> با توجه به ملاحظات بودجه ای هر مشترک تعیین میگردد. ( بعنوان مثال : سه ماه، ... ،سالانه )

**تبصره ۴:** پیمانکار تعهد مینماید در صورت تاخیر در دریافت حق الزحمه از مشترک غیر از موارد یاد شده، وقفه ای در ارائه خدمات ایجاد نشود.

۴-۵-۱۲ جبران خسارت قطعی هایی که از سمت پیمانکار می باشد مطابق با SLA استاندارد سازمان تنظیم مقررات اعمال خواهد گردید.

۴-۵-۱۳ در مراکز مخابراتی ای که امکان پیاده سازی فناوری xDSL از بستر کابل مسی وجود دارد و پیمانکار در حال ارائه خدمات می باشد در صورتیکه برای درخواست های جدید امکان ارائه پورت وجود نداشته باشد پیمانکار موظف است حداکثر دو ماه پس از درخواست کتبی کارفرما نسبت به ارائه پورت برای مشترک اقدام نماید. در غیر اینصورت متعهد به پرداخت خسارت خواهد بود. مبلغ خسارت به ازاء هر روز تأخیر، یک روز خدمات رایگان به ازاء هر پورت به مشترک آن خواهد بود.

۴-۵-۱۴ پیمانکار باید همواره آماده بازدید کارفرما و ناظر ( بصورت سرزده یا با هماهنگی قبلی ) از تجهیزات مربوط به زیرساخت ارتباطی شبکه دولت در مراکز مخابراتی با انجام هماهنگی های لازم مبتنی بر قوانین مخابرات باشد.

۴-۵-۱۵ پیمانکار با اعلام کتبی و رعایت الزامات شبکه ای- امنیتی و نیز موافقت کارفرما می تواند جزئی از پروژه را جهت جبران کمبود پورت به پیمانکار دوم که دارای تاییدیه کارفرما و ناظر است واگذار نماید. ( پیمانکار دوم بایستی تعهد نامه عدم افشای اطلاعات پیوست شماره سه را امضاء و الزامات پیوست یک و دو را رعایت کرده باشد )

۴-۵-۱۶ پیمانکار متعهد به پایش شبکه و حفظ امنیت آن **با توجه به الزامات پیوست دو** با استفاده از ابزارهای مناسب می باشد.

۴-۵-۱۷ تجهیز و تامین امنیت فیزیکی متناسب با تجهیزات و دیگر داراییهای شبکه دولت که در اختیار یا دسترس پیمانکار میباشد.

۴-۵-۱۸ پیمانکار متعهد است جهت جلوگیری از نشت اطلاعات<sup>۹</sup> بموقع اقدام نماید.

۴-۵-۱۹ پیمانکار متعهد است نسبت به اعلام به موقع گزارش به ناظر و کارفرما در هنگام دسترسی غیر مجاز به شبکه و نشت اطلاعات اقدام نماید.

۴-۵-۲۰ پیمانکار متعهد گردید کلیه خدمات مشاوره ای فنی لازم در خصوص موضوع توافق نامه را به کارفرما و ناظر ارائه نماید.

## ماده ۶- تعهدات کارفرما

۶-۱- کارفرما موظف به انجام هماهنگی های لازم با مشترکین متقاضی اتصال و تسهیل ارتباط بین آنها و پیمانکار می باشد.

<sup>۹</sup> Data Leakage



- ۶-۲- کارفرما موظف به ارائه اطلاعات فنی به پیمانکار جهت ارتباط مشترکین با هسته شبکه عمومی دولت در استان می باشد به شرطی که خدشه ای به امنیت شبکه موصوف وارد نشود.
- ۶-۳- کارفرما موظف به ارائه اطلاعات مشترکین متقاضی اتصال به شبکه عمومی دولت (شامل نام مشترک ، شماره تلفن های مورد نیاز ، آدرس ، پهنای باند ، ترافیک و در موارد خاص تغییر سطح خدمات<sup>۱۰</sup> SLA) با فرمت مورد توافق به پیمانکار برای انجام فرایند اتصال و پشتیبانی می باشد.
- ۶-۴- کارفرما موظف به اعلام مشخصات نماینده فنی خود به طرفین توافق نامه می باشد.

## ماده ۷- تعهدات ناظر

- ۷-۱- نظارت بر حسن اجرای مفاد توافق نامه
- ۷-۲- ارزیابی مستمر نحوه عملکرد پیمانکار در اجرای پروژه در استان
- ۷-۳- ارزیابی سالانه پیمانکار با توجه به مفاد پیوست های شماره یک و دو توافق نامه
- ۷-۴- ارزیابی مستمر و حفظ امنیت شبکه عمومی دولت.
- ۷-۵- ارزیابی و نظارت بر نحوه استفاده از شبکه دولت
- ۷-۶- اعلام تغییرات احتمالی در معماری طرح توسعه زیرساخت ارتباطی شبکه عمومی دولت به کارفرما و پیمانکار
- ۷-۷- اعلام مشخصات نماینده تام الاختیار خود به طرفین توافق نامه.

## ماده ۸- نحوه حل اختلاف

اختلافات طرفین توافق نامه ناشی از عدم اجرای صحیح و کامل آن، موضوعات، مفاهیم و تغییر در مشخصات فنی یا شرایط توافق نامه بدواً در هیاتی مرکب از نمایندگان تام الاختیار پیمانکار، کارفرما و ناظر مطرح می گردد. این هیات می تواند با استفاده از نظر سایر متخصصین امر، به اختلاف رسیدگی و اعلام نظر نماید. در صورت عدم حصول توافق طرف مدعی می تواند به مراجع ذیصلاح جهت حل و فصل موضوع مراجعه نماید.

## ماده ۹- فورس ماژور

در صورت وجود شرایط قوه قهریه (فورس ماژور): در صورت بروز هرگونه رخداد و/ یا حادثه غیر مترقبه و سایر عوامل غیر قابل کنترل و خارج از اختیار طرفین (از قبیل - و نه محدود به- جنگ، اعتصاب، اغتشاش عمومی، صاعقه، آتش سوزی، زلزله، سیل، سایر بلایای طبیعی، اختلالات ناشی از قطع خطوط مخابراتی درون و برون شهری، ماهواره، وضع قوانین و مقررات و دستورالعمل های دولتی) هیچ یک از طرفین مسئول قطع خدمات و غیره نبوده و طرفین مجاز به اعتراض نیستند و حق هرگونه ادعایی نسبت به یکدیگر را از خود سلب می نمایند. در صورت وقوع رخدادها و/ یا حوادث غیر مترقبه، اجرای تعهدات طرفین به حالت تعلیق در می آید و به محض بر طرف شدن موانع ناشی از شرایط قوه قهریه، توافقات مندرج در توافق نامه

<sup>۱۰</sup> SLA شامل چهار سطح خدمات برنزی ، نقره ای ، طلایی و الماس می باشد که بصورت پیش فرض در این توافق نامه سطح خدمات برنزی مد نظر می باشد و در موارد خاص ، سطح خدمات ، در ساعات مختلف و جریمه آن با تشخیص کارفرما و تایید ناظر قابل تغییر است.

قابلیت اجرایی پیدا خواهند نمود و مدت تعلیق به مدت توافق نامه افزوده می شود. چنانچه مدت حادثه بیش از دو هفته به طول انجامد طرفین در فسخ یا ادامه توافق نامه مخیر خواهند بود.

### ماده ۱۰- فسخ توافق نامه

توافق نامه حاضر پس از امضای طرفین لازم الاجرا بوده و برای حداقل یک دوره سه ساله معتبر است. در صورت ارایه خدمات جدید، این توافق نامه برای خدمات جدید از روزی که خدمات جدید ارایه می شود تا انقضای مدت زمان توافق نامه اولیه معتبر خواهد بود. همچنین توافق نامه حاضر پیش از اتمام حداقل دوره استفاده از خدمات در شرایط ذیل می تواند بدون اخطار کتبی فسخ شود:

۱-۱۰. از طریق توافق طرفین توافق نامه

۲-۱۰. در صورت اتخاذ تصمیمات یا اقدامات مقامات ذیصلاح دولتی که منجر به محدود کردن قدرت و کارکردهای قانونی هریک از طرفین شود.

۳-۱۰. در صورت انحلال یا ورشکستگی پیمانکار ، در تاریخی که حکم قانونی مربوطه قابل اجرا شود.

۴-۱۰. در صورتی که پیمانکار تعهدات خود در خصوص خدمات ارایه شده را نقض نماید بطوریکه شبکه، تجهیزات یا خدمات شرکت را به خطر اندازد. (تشخیص این خطر بر عهده کارفرما و ناظر می باشد).

۵-۱۰. در صورتیکه پیمانکار مفاد مندرج در پیوست های شماره یک و دو این توافق نامه را نقض کند کارفرما میتواند بصورت یکجانبه این توافق نامه را فسخ نماید.

۶-۱۰. در خصوص جبران خسارت مربوط به بند ۱۰-۳، ۱۰-۴ و ۱۰-۵، تضمین ارائه شده توسط پیمانکار به نفع کارفرما ضبط میگردد.

### ماده ۱۱- نسخه های توافق نامه

این توافق نامه در ۱۱ ماده و ۱۶ تبصره در تاریخ ۹۵/۱۰/۱ در سه نسخه (یک نسخه نزد کارفرما ، نسخه دوم نزد پیمانکار و نسخه سوم نزد ناظر) تنظیم و مبادله شد که هر یک حکم واحد را دارد.

کارفرما علیرضا رزم حسینی استاندار کرمان مهر و امضا	پیمانکار محمد دوست محمدی مدیر مخابرات منطقه کرمان مهر و امضا	ناظر عطاءالله ملکی تبار رئیس مرکز فناوری اطلاعات، ارتباطات و امنیت نهاد ریاست جمهوری مهر و امضا
---	---	---

## پیوست شماره یک

### صلاحیت های عمومی پیمانکاران طرح توسعه و نگهداری زیرساخت شبکه عمومی دولت

- پیمانکار می بایستی دارای پروانه مجاز ارائه خدمات عمومی انتقال داده ها از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی باشد.
- پیمانکار می بایستی دارای گواهینامه ثبت نام مودیان مالیاتی (کد اقتصادی) باشد.
- پیمانکار می بایستی دارای گواهینامه ثبت نام در نظام مالیات بر ارزش افزوده باشد.
- انعقاد قرارداد با پیمانکار می بایست مورد تأیید حراست کارفرما (استانداری) باشد.

تبصره : تمامی گواهینامه ها و پروانه ها بایستی در شروع و در تمامی مدت قرارداد دارای اعتبار باشند.

## پیوست شماره دو

### الزامات فنی و امنیتی طرح توسعه و نگهداری زیرساخت شبکه عمومی دولت

پیمانکار می بایستی الزامات و منطق طرح توسعه شبکه دولت را که در ادامه آورده خواهد شد محقق نماید.

#### الزامات طرح :

- پیمانکار زیرشبکه ای موسوم به شبکه دولت را ایجاد و آنرا از هر نوع شبکه دیگر در کلیه نقاط ارتباط ، کاملاً جدا می سازد و شبکه دولت توسعه داده شده توسط پیمانکار ، کاملاً از اینترنت منفک خواهد بود (ارزیابی این تفکیک در لایه دو یا در لایه سه توسط مرکز انجام شده و تأیید می گردد).
- مودم مورد استفاده نباید به هیچ عنوان امکان ارتباط وایرلس داشته باشد.
- ارائه پنل مدیریتی جهت ثبت/حذف/ویرایش اطلاعات کاربران ، پایش رخداد های مرتبط به نگاشت صحیح خطوط تلفنی اعلامی کارفرما به PVC مختص شبکه دولت و سایر رخداد های امنیتی مرتبط نظیر احراز هویت های انجام شده در سطح استان و کشور از طرف پیمانکار
- ارائه پنل پایش شبکه با قابلیت های نمایش وضعیت خطوط (شامل قطع/وصل، کیفیت ارتباط و ...)
- مختص شبکه دولت در سطح استان و کشور (CRM جهت سرویس های ADSL، و Graph جهت سرویس های MPLS و VPLS).
- پیمانکار موظف به استفاده از تجهیزات DSLAM و مودم هایی در شبکه دولت است که تست امنیتی مرکز را با موفقیت به انجام رسانیده باشند.
- پیمانکار در زمان اجراء نباید تغییراتی در طرح تصویب شده توسط مرکز اعمال نماید و باید همواره آمادگی بازرسی فنی و امنیتی از تجهیزاتی که به شبکه دولت خدمات ارائه می دهند را در سطح کشور و استان داشته باشد.

#### زیرساخت فنی طرح:

- تخصیص PVC مجزا از مودم xDSL ( یا تجهیز شبکه ای تا DSLAM ) برای شبکه دولت
- ارتباطات لایه ۲ مجزا برای شبکه دولت (نظیر VLAN یا VPLS مجزا از DSLAM به بعد)
- ارتباطات لایه ۳ مجزا برای شبکه دولت (نظیر VRF یا MPLS)
- الزام به استفاده از پروتکل PPPOE اختصاصی برای شبکه دولت
- تخصیص BRAS اختصاصی و مجزا برای شبکه دولت
- محدود نمودن اتصال سازمان بهره بردار به خط تلفن مشخص

## پیوست شماره چهار

### قرارداد واگذاری خدمات ارتباطی شبکه عمومی دولت

#### ماده ۱- طرفین قرارداد

این قرارداد، به منظور واگذاری خدمات ارتباطی شبکه عمومی دولت ( شامل اتصال و نگهداری شبکه عمومی دولت ) بین شرکت ..... با شماره ثبت ..... و نشانی ..... که از این پس پیمانکار نامیده می شود و دستگاه ..... با نمایندگی آقای ..... که از این به بعد مشترک نامیده می شود و براساس توافق نامه منعقد شده بین استانداری ..... ، شرکت ..... و نهاد ریاست جمهوری به شماره ..... مورخ ..... که مفاد آن در این قرارداد لازم الاجرا است منعقد می گردد.

مشخصات مشترک	مشخصات نماینده فنی پیمانکار		
نام مشترک:	نام و نام خانوادگی:		
آدرس و کد پستی:	سمت:		
نام رئیس:	تلفن همراه :		
تلفن و نامبر رئیس:	تلفن: <table border="1"><tr><td>نمبر:</td><td></td></tr></table>	نمبر:	
نمبر:			
پست الکترونیکی رئیس:	آدرس :		
نام کارشناس فنی:	کد پستی		
تلفن و نامبر کارشناس فنی:	پست الکترونیک :		
پست الکترونیکی کارشناس فنی:			
تلفن سرویس xDSL:			

\*حداکثر ضریب تسهیم خط ۱ به ۸ تعیین می شود و پیمانکار باید حداقل نرخ بیت تضمین شده به میزان ۱/۸ نرخ بیت خط را برای مشترکین خود تضمین کند.

## ماده ۲ - مدت قرارداد

مدت قرارداد از تاریخ مبادله به مدت یک سال شمسی بوده و پس از آن در صورت تمایل و توافق طرفین با مبلغ جدید تعیین شده در توافق نامه توسعه و نگهداری زیر ساخت ارتباطی شبکه عمومی دولت به شماره ..... مورخ ..... تمدید می گردد.

## ماده ۳ - هزینه واگذاری خدمات

همه هزینه های اتصال به شبکه عمومی دولت که با استفاده از سرویس MPLS داخل استانی و همچنین فن آوری Ethernet, G.SHDSL یا xDSL در لایه دسترس ارائه می گردد، بعهده مشترک بوده و مطابق با جدول زیر خواهد بود:

ردیف	پهنای باند (Kb/s)	حجم ترافیک ماهیانه (GB)	مبلغ هر GB ترافیک اضافه (ریال)	مبلغ ماهیانه (ریال)
۱	۱۲۸	نامحدود	--	۳۱۵,۰۰۰
۲	۲۵۶	نامحدود	--	۵۲۵,۰۰۰
۳	۵۱۲	نامحدود	--	۸۴۰,۰۰۰
۴	۱۰۲۴	نامحدود	--	۱,۲۶۰,۰۰۰
۵	۲۰۴۸	نامحدود	--	۲,۱۰۰,۰۰۰
۶	هزینه نصب، راه اندازی، آموزش، امور مخابراتی و رانژه (یکبار)			۳۰۰,۰۰۰
۷	مودم Huawei ADSL combo MT۸۸۲a			۳۸۰,۰۰۰

**تبصره ۱:** پهنای باند متقارن بوده و حداکثر ضریب تسهیم خط ۱ به ۸ تعیین می شود و پیمانکار باید حداقل نرخ بیت تضمین شده به میزان ۱/۸ نرخ بیت خط را برای مشترکین خود تضمین کند.

**تبصره ۲:** هزینه های اشتراک بصورت دوره ای<sup>۱۱</sup>، پس از ارائه خدمات و به شرط تحقق آن و با ارسال صورت حساب توسط پیمانکار، از سوی مشترک پرداخت می شود، دیگر هزینه ها (شامل خرید مودم و نصب، راه اندازی، امور مخابراتی و رانژه)، پس از تحویل خط و مبادله صورت جلسه آزمایش و تحویل و راه اندازی خط، توسط مشترک پرداخت می گردد.

**تبصره ۳:** افزایش یا کاهش پهنای باند، حجم ترافیک، مبالغ آن و دیگر موارد بایستی بر اساس توافق نامه توسعه و نگهداری زیر ساخت ارتباطی شبکه عمومی دولت به شماره ..... مورخ ..... باشد.

**تبصره ۴:** مشترکین، باید بتوانند سرعت و کیفیت خط شبکه دولت را از طریق ابزاری که از طرف پیمانکار در اختیار آنها گذاشته شده اندازه گیری و مقادیر آنرا Log نمایند.

<sup>۱۱</sup> مدت دوره بایستی مشخص شود ( بعنوان مثال : ماهیانه، دو ماهه، سه ماه، ... ،سالانه )

## ماده ۴ - تعهدات پیمانکار :

۴-۱- پیمانکار متعهد به رعایت مفاد توافق نامه توسعه و نگهداری زیر ساخت ارتباطی شبکه عمومی

دولت به شماره ..... مورخ ..... و تعهد نامه عدم افشای اطلاعات میباشد.

۴-۲- پیمانکار متعهد به اعمال تنظیمات مربوط به شبکه عمومی دولت بر اساس مفاد توافق نامه فوق الذکر می باشد.

۴-۳- پیمانکار موظف به ثبت درخواست های پشتیبانی فنی مشترکین بر روی سامانه کشوری در قالب پورتال و IVR با خط VIP بوده و ظرف مدت ۴۸ ساعت<sup>۱۲</sup> نسبت به رفع خرابی های ثبت شده اقدام نماید.

۴-۴- پیمانکار موظف است راهنمای گام به گام رفع مشکل در طرف کاربران را بصورت مکتوب و یا از طریق پورتال پشتیبانی در اختیار نماینده مشترک قرار دهد.

۴-۵- جبران خسارت قطعی هایی که از سمت پیمانکار می باشد مطابق با SLA<sup>۱۳</sup> استاندارد سازمان تنظیم مقررات اعمال خواهد شد. و در موارد دیگر مطابق با توافق نامه توسعه و نگهداری زیر ساخت ارتباطی شبکه عمومی دولت به شماره ..... مورخ ..... اقدام خواهد شد.

۴-۶- پیمانکار موظف است نسبت به نصب، پیکره بندی و راه اندازی مودم در محل مشترک اقدام نماید.

۴-۷- پیمانکار موظف است پس از اجرای بند ۴-۶، نسبت به آزمایش امکان دسترسی به شبکه دولت و صحت عملکرد آن و پهنای باند قید شده در این قرارداد اقدام و آنرا به نماینده مشترک تحویل نماید (نرم افزار و ابزار مناسب این کار می بایست روی کامپیوتر نصب و تحویل نماینده مشترک شود).

## ماده ۵ - تعهدات مشترک :

۵-۱- مسئولیت هر گونه استفاده از شبکه به عهده مشترک می باشد.

۵-۲- مشترک متعهد میشود تا تنها در امور سازمانی از شبکه استفاده نماید.

۵-۳- کلیه هزینه های نصب و راه اندازی خط، مودم و هزینه آبونمان ماهیانه بعهده مشترک است.

۵-۴- مشکلات عدم اتصال به شبکه عمومی دولت بدلیل مشکل شبکه داخلی و یا رایانه مشترکین، قطعی خط در داخل مکان فیزیکی مشترک بعهده مشترک می باشد.

<sup>۱۲</sup> این بند در مشترکین حساس، با توجه به تبصره بند ۴-۵ توافق نامه توسعه و نگهداری زیر ساخت ارتباطی شبکه عمومی دولت به شماره ..... مورخ ..... اصلاح گردد

<sup>۱۳</sup> SLA شامل چهار سطح خدمات برنزی، نقره ای، طلایی و الماس می باشد و در اینجا منظور خدمات مورد توافق در توافق نامه توسعه و نگهداری زیر ساخت ارتباطی شبکه عمومی دولت به شماره ..... مورخ ..... است که در موارد خاص و با تشخیص کارفرما و تایید استناداری قابل تغییر است.

۵-۵- مشترک می بایست بعد از راه اندازی شبکه عمومی دولت توسط پیمانکار سامانه پیام دولت استانداری را تست نماید.

۵-۶- مشترک موظف به پرداخت هزینه های دوره ای این قرارداد می باشد و چنانچه هزینه ها ظرف مدت حداکثر .....<sup>۱۴</sup> پس از استفاده از خط پرداخت نشود پیمانکار مجاز خواهد بود ارتباط مشترک را بطور موقت قطع نماید.

**تبصره ۱:** برقراری مجدد خط ، منوط به پرداخت کلیه بدهی ها از طرف مشترک خواهد بود.

**تبصره ۲:** چنانچه مشترک حداکثر ظرف مدت ۱۰ روز پس از قطع موقت ارتباط ، نسبت به پرداخت بدهی خود اقدام ننماید پیمانکار مجاز خواهد بود ضمن فسخ قرارداد منعقد با مشترک ، مطالبات خود را از طریق استانداری پیگیری و در صورت عدم حصول نتیجه ، به مراجع ذیصلاح مراجعه نماید.

این قرارداد در چهار صفحه و دو نسخه تهیه شده و طرفین متعهد به انجام تعهدات خود می باشند.

مشترک	پیمانکار
مهر و امضاء	مهر و امضاء

<sup>۱۴</sup> مدت زمان مذکور با توجه به ملاحظات بودجه ای هر مشترک در متن قرارداد درج گردد. ( بعنوان مثال : سه ماه ، ... ، سالانه )