

## پیوست شماره چهار

### قرارداد واگذاری خدمات ارتباطی شبکه عمومی دولت

#### ماده ۱- طرفین قرارداد

این قرارداد، به منظور واگذاری خدمات ارتباطی شبکه عمومی دولت ( شامل اتصال و نگهداری شبکه عمومی دولت ) بین شرکت ..... با شماره ثبت ..... و نشانی ..... که از این پس پیمانکار نامیده می شود و دستگاه ..... با نمایندگی آقای ..... که از این به بعد مشترک نامیده می شود و براساس توافق نامه منعقد شده بین استانداری ..... ، شرکت ..... و نهاد ریاست جمهوری به شماره ..... مورخ ..... که مفاد آن در این قرارداد لازم الاجرا است منعقد می گردد.

| مشخصات مشترک                | مشخصات نماینده فنی پیمانکار |
|-----------------------------|-----------------------------|
| نام مشترک:                  | نام و نام خانوادگی:         |
| آدرس و کد پستی:             | سمت:                        |
| نام رئیس:                   | تلفن همراه :                |
| تلفن و نامبر رئیس:          | تلفن: نامبر:                |
| پست الکترونیکی رئیس:        | آدرس :                      |
| نام کارشناس فنی:            | کد پستی                     |
| تلفن و نامبر کارشناس فنی:   | پست الکترونیک :             |
| پست الکترونیکی کارشناس فنی: |                             |
| تلفن سرویس xDSL:            |                             |

حداکثر ضریب تسهیم خط ۱ به ۸ تعیین می شود و پیمانکار باید حداقل نرخ بیت تضمین شده به میزان ۱/۸ نرخ بیت خط را برای مشترکین خود تضمین کند.

## ماده ۲ - مدت قرارداد

مدت قرارداد از تاریخ مبادله به مدت یک سال شمسی بوده و پس از آن در صورت تمایل و توافق طرفین با مبلغ جدید تعیین شده در توافق نامه توسعه و نگهداری زیر ساخت ارتباطی شبکه عمومی دولت به شماره ..... مورخ ..... تمدید می گردد.

## ماده ۳ - هزینه واگذاری خدمات

همه هزینه های اتصال به شبکه عمومی دولت که با استفاده از سرویس MPLS داخل استانی و همچنین فن آوری Ethernet, G.SHDSL یا xDSL در لایه دسترس ارائه می گردد، بعهده مشترک بوده و مطابق با جدول زیر خواهد بود:

| ردیف | پهنای باند (Kb/s)   | حجم ترافیک ماهیانه (GB) | مبلغ هر GB ترافیک اضافه (ریال) | مبلغ ماهیانه (ریال) |
|------|---|-------------------------|--------------------------------|---------------------|
| ۱    | ۱۲۸   | نامحدود                 | --                             | ۳۱۵,۰۰۰             |
| ۲    | ۲۵۶   | نامحدود                 | --                             | ۵۲۵,۰۰۰             |
| ۳    | ۵۱۲   | نامحدود                 | --                             | ۸۴۰,۰۰۰             |
| ۴    | ۱۰۲۴  | نامحدود                 | --                             | ۱,۲۶۰,۰۰۰           |
| ۵    | ۲۰۴۸  | نامحدود                 | --                             | ۲,۱۰۰,۰۰۰           |
| ۶    | هزینه نصب، راه اندازی، آموزش، امور مخابراتی و رانژه (یکبار) |                         |                                | ۳۰۰,۰۰۰             |
| ۷    | مودم Huawei ADSL combo MT۸۸۲a                               |                         |                                | ۳۸۰,۰۰۰             |

**تبصره ۱:** پهنای باند متقارن بوده و حداکثر ضریب تسهیم خط ۱ به ۸ تعیین می شود و پیمانکار باید حداقل نرخ بیت تضمین شده به میزان ۱/۸ نرخ بیت خط را برای مشترکین خود تضمین کند.

**تبصره ۲:** هزینه های اشتراک بصورت دوره ای<sup>۱</sup>، پس از ارائه خدمات و به شرط تحقق آن و با ارسال صورت حساب توسط پیمانکار، از سوی مشترک پرداخت می شود، دیگر هزینه ها (شامل خرید مودم و نصب، راه اندازی، امور مخابراتی و رانژه)، پس از تحویل خط و مبادله صورت جلسه آزمایش و تحویل و راه اندازی خط، توسط مشترک پرداخت می گردد.

**تبصره ۳:** افزایش یا کاهش پهنای باند، حجم ترافیک، مبالغ آن و دیگر موارد بایستی بر اساس توافق نامه توسعه و نگهداری زیر ساخت ارتباطی شبکه عمومی دولت به شماره ..... مورخ ..... باشد.

**تبصره ۴:** مشترکین، باید بتوانند سرعت و کیفیت خط شبکه دولت را از طریق ابزاری که از طرف پیمانکار در اختیار آنها گذاشته شده اندازه گیری و مقادیر آنرا Log نمایند.

<sup>۱</sup> مدت دوره بایستی مشخص شود (بعنوان مثال: ماهیانه، دو ماهه، سه ماه، ... سالانه)

## ماده ۴ - تعهدات پیمانکار :

۴-۱- پیمانکار متعهد به رعایت مفاد توافق نامه توسعه و نگهداری زیر ساخت ارتباطی شبکه عمومی

دولت به شماره ..... مورخ ..... و تعهد نامه عدم افشای اطلاعات میباشد.

۴-۲- پیمانکار متعهد به اعمال تنظیمات مربوط به شبکه عمومی دولت بر اساس مفاد توافق نامه فوق الذکر می باشد.

۴-۳- پیمانکار موظف به ثبت درخواست های پشتیبانی فنی مشترکین بر روی سامانه کشوری در قالب پورتال و IVR با خط VIP بوده و ظرف مدت ۴۸ ساعت<sup>۲</sup> نسبت به رفع خرابی های ثبت شده اقدام نماید.

۴-۴- پیمانکار موظف است راهنمای گام به گام رفع مشکل در طرف کاربران را بصورت مکتوب و یا از طریق پورتال پشتیبانی در اختیار نماینده مشترک قرار دهد.

۴-۵- جبران خسارت قطعی هایی که از سمت پیمانکار می باشد مطابق با SLA<sup>۳</sup> استاندارد سازمان تنظیم مقررات اعمال خواهد شد. و در موارد دیگر مطابق با توافق نامه توسعه و نگهداری زیر ساخت ارتباطی شبکه عمومی دولت به شماره ..... مورخ ..... اقدام خواهد شد.

۴-۶- پیمانکار موظف است نسبت به نصب، پیکره بندی و راه اندازی مودم در محل مشترک اقدام نماید.

۴-۷- پیمانکار موظف است پس از اجرای بند ۴-۶، نسبت به آزمایش امکان دسترسی به شبکه دولت و صحت عملکرد آن و پهنای باند قید شده در این قرارداد اقدام و آنرا به نماینده مشترک تحویل نماید (نرم افزار و ابزار مناسب این کار می بایست روی کامپیوتر نصب و تحویل نماینده مشترک شود).

## ماده ۵ - تعهدات مشترک :

۵-۱- مسئولیت هر گونه استفاده از شبکه به عهده مشترک می باشد.

۵-۲- مشترک متعهد میشود تا تنها در امور سازمانی از شبکه استفاده نماید.

۵-۳- کلیه هزینه های نصب و راه اندازی خط، مودم و هزینه آبونمان ماهیانه بعهده مشترک است.

۵-۴- مشکلات عدم اتصال به شبکه عمومی دولت بدلیل مشکل شبکه داخلی و یا رایانه مشترکین، قطعی خط در داخل مکان فیزیکی مشترک بعهده مشترک می باشد.

<sup>۲</sup> این بند در مشترکین حساس، با توجه به تبصره بند ۵-۴ توافق نامه توسعه و نگهداری زیر ساخت ارتباطی شبکه عمومی دولت به شماره ..... مورخ ..... اصلاح گردد

<sup>۳</sup> SLA شامل چهار سطح خدمات برنزی، نقره ای، طلائی و الماس می باشد و در اینجا منظور خدمات مورد توافق در توافق نامه توسعه و نگهداری زیر ساخت ارتباطی شبکه عمومی دولت به شماره ..... مورخ ..... است که در موارد خاص و با تشخیص کارفرما و تایید استناداری قابل تغییر است.

۵-۵- مشترک می بایست بعد از راه اندازی شبکه عمومی دولت توسط پیمانکار سامانه پیام دولت استانداری را تست نماید.

۵-۶- مشترک موظف به پرداخت هزینه های دوره ای این قرارداد می باشد و چنانچه هزینه ها ظرف مدت حداکثر .....<sup>۴</sup> پس از استفاده از خط پرداخت نشود پیمانکار مجاز خواهد بود ارتباط مشترک را بطور موقت قطع نماید.

**تبصره ۱:** برقراری مجدد خط ، منوط به پرداخت کلیه بدهی ها از طرف مشترک خواهد بود.

**تبصره ۲:** چنانچه مشترک حداکثر ظرف مدت ۱۰ روز پس از قطع موقت ارتباط ، نسبت به پرداخت بدهی خود اقدام ننماید پیمانکار مجاز خواهد بود ضمن فسخ قرارداد منعقد با مشترک ، مطالبات خود را از طریق استانداری پیگیری و در صورت عدم حصول نتیجه ، به مراجع ذیصلاح مراجعه نماید.

این قرارداد در چهار صفحه و دو نسخه تهیه شده و طرفین متعهد به انجام تعهدات خود می باشند.

|             |             |
|-------------|-------------|
| مشترک       | پیمانکار    |
| مهر و امضاء | مهر و امضاء |

<sup>۴</sup> مدت زمان مذکور با توجه به ملاحظات بودجه ای هر مشترک در متن قرارداد درج گردد. ( بعنوان مثال : سه ماه، ... ،سالانه )